

プライバシーポリシー

制定 2022年4月1日

ANA ウイングス株式会社（以下「当社」といいます。）は、お客様から取得する個人情報の取扱いについて、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第1条（適用）

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社へ個人情報をご提供いただく場合に適用されます。本ポリシーと別途、個人情報保護に関して規約・ルール・注意事項等（以下かかる規約等を総称して「個別規約」といいます。）を設けている場合、本ポリシーに定める内容と個別規約に定める内容が異なる場合には、特段の定めのない限り、個別規約に定める内容が優先して適用されます。

なお、航空運送サービスにおける航空券情報等、他のANAグループ会社からの受託業務に伴い提供を受ける個人情報は本ポリシーの適用を受けません。

第2条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものまたは個人識別符号が含まれるものを指します。

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の範囲の目的を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。また、目的の範囲内であっても、違法または不当な行為を助長または誘発するおそれがある方法でお客様の個人情報を利用しません。

- 当社が運営する各種イベント等に関するご案内、情報提供、アンケートの実施ならびに管理のため
- お問い合わせ、依頼等への対応のため
- 上記業務に付帯、関連する全ての業務のため

*この他、「第7条. 個人情報の共同利用」に記載した目的に利用します。

第4条（取得する個人情報）

当社は、前条に定める利用目的を達成するため、次のようなお客様の個人情報を、適正かつ公正な手段によって取得します。

- 本人情報、連絡先等
お客様の氏名、住所、電話番号、FAX番号、Eメールアドレス等
- 当社へのお問い合わせやご意見の内容

お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問い合わせ・ご要望・ご意見の内容（それらの原因や解決方法を含みます）等

当社は、法令で定められている場合やお客様が同意された場合を除き、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪歴、犯罪による被害に遭った事実等のお客様の機微な情報（以下、「機微情報」といいます）を取得し、利用することはありません。

第 5 条 （第三者への開示・提供）

個人情報の管理は厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、お客様の同意がない限り、第三者に対し個人情報を開示・提供することはいたしません。なお、共同利用または業務委託により提供する場合は第三者への開示または提供には該当しません。

- (1) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (5) その他法令で認められる場合

第 6 条 （個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第 7 条 （個人情報の共同利用）

当社は、お客様の個人情報を以下の範囲および目的で共同利用することがございます。

共同して利用する者の範囲	ANA グループ会社
利用する者の利用目的	<ol style="list-style-type: none"> (1) 当社または共同して利用する会社を取り扱う航空運送サービス、ツアー・ホテル等旅行サービス、その他商品・サービスの提供のため (2) 当社または共同して利用する会社がダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施のため (3) 当社または共同して利用する会社の販売分析その他調査・研究および新たな商品・サービス等の開発のため (4) 当社または共同して利用する会社の提供する商品・サービスについて、お客様からのお問合せ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため (5) 当社または共同して利用する会社がその他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため (6) ANA グループの経営管理・内部管理のため
共同して利用される個人情報の項目	お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問い合わせ・ご

	要望・ご意見の内容（それらの原因や解決方法を含みます。）等
個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所および代表者名	ANA ホールディングス株式会社 〒105-7140 東京都港区東新橋1丁目5番2号 汐留シティセンター 代表取締役社長 芝田 浩二

第 8 条（日本国外への移転について）

当社は、お客様の個人情報を、業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の同意に基づき提供します。

- (1) 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合
- (2) 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、(2)の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するために当社は必要かつ適切な措置を講じます。

第 9 条（個人情報の管理について）

当社は、お客様の個人情報を適切に管理するとともに、漏えい、紛失、改ざん等の防止のために必要な安全管理措置を講じています。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行うとともに、利用目的に応じて個人情報の保持期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。

第 10 条（個人情報の取扱いに関する請求について）

当社は、当社が保持するお客様の個人情報について、お客様から、開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去、個人情報保護措置に関する情報提供（以下、開示等といいます）のいずれかに関するご請求を頂いた場合、請求された方がお客様ご本人であることを確認の上で、合理的な期間および範囲で、法令に従い次のとおり対応します。

- (1) 開示に関するご請求
お客様が希望された個人情報の項目、利用目的または第三者提供の記録について開示します。
- (2) 訂正・削除・追加に関するご請求
ご請求内容を確認させていただき、適切かつ可能な範囲でお客様の個人情報に関する内容の訂正、削除、または追加を行います。
- (3) 利用停止または消去に関するご請求
ご請求内容に従い、お客様が指定された個人情報の項目について、適切かつ可能な範囲で、利用を停止し、ご希望の場合は消去します。
なお、利用停止または消去により、それまでご利用可能だったサービス、またはお客様のご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。あらかじめご了承の上、ご請求ください。

- (4) 個人情報保護措置に関する情報提供のご請求
ご請求内容に従い、以下に関する情報を提供します
- ① 当社が講じている安全管理措置の内容
 - ② 当社が日本国外の第三者にお客様の個人情報を提供するにあたり講じている措置の内容

当社の通常業務の実施に著しい支障が生じる場合、法令の定めを反するおそれがある場合、またはお客様または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合は、お客様のご請求内容どおりに対応できないことがあります。

第11条 (プライバシーポリシーの変更手続)

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、お客様に通知し、または当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第12条 (お問い合わせ窓口)

当社の個人情報の取扱いに関する請求およびお問い合わせは下記までご連絡ください。

ANA ウイングス株式会社 総務部

〒144-8515 東京都大田区羽田空港 3-3-2

TEL: 03-5757-4200